

SALUD 2.0 35 PROFESIONALES TRATAN DE MEJORAR LA ASISTENCIA

# Mirar al paciente para humanizar la Sanidad

→ "Para ver claro, basta con cambiar la dirección de la mirada". A partir de esta cita del autor de *El Principito*, 35 profesionales han lanzado la campaña *Mírame: diferénciate para humanizar más la atención sanitaria*.

■ Beatriz Roselló

Todo empezó cuando Serafín Fernández, enfermero del Hospital Sierra de Segura, en Jaén, plasmó en el blog *Cuidando.es. Un espacio de encuentro para reflexionar sobre salud*, del que es coautor, una anécdota que le acababa de ocurrir: al ir al supermercado, notó la diferencia que había cuando las dependientas eran educadas al dirigirse a él y le miraban, o no. Trasladándolo a su día a día profesional, se dio cuenta de la importancia de tratar bien al paciente. Del post sobre las dos cajeras, una amable y otra poco agradable, surgieron muchos comentarios, y de esos comentarios, la iniciativa. "En un comentario, Miguel Ángel Mañez (subdirector del Departamento Salud San Juan, en Alicante) dijo que podríamos lanzar una iniciativa que se llamara *Diferénciate y mírame a los ojos*", cuenta

A través del lenguaje no verbal, de los gestos, de mirar, de tocar y de acercarse al paciente, se puede influir positivamente en la asistencia sanitaria

Fernández. "Eso fue a las tres y media de la tarde y a las cinco ya estábamos más de treinta personas escribiendo en un *google doc* ideas y formas de hacer esto. Ahí empezó todo". Tal y como relata, la idea surge de algo sencillo, de una experiencia que le ha podido ocurrir a cualquiera.

Rubén García, pediatra de atención primaria en Bilbao, autor del blog *Hij@s de Eva y Adán*, que se sumó enseguida a la iniciativa, lo expresa así: "A veces perdemos el sentido de las cosas más básicas, que son herramientas

fundamentales de trabajo. A través del lenguaje no verbal, de los gestos, de mirar, de tocar, de acercarte, se puede influir positivamente en la asistencia sanitaria". De ahí precisamente surge el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia con pequeños detalles. "Es algo aparentemente sencillo, pero que a veces pasa un poco desapercibido".

Un equipo multidisciplinar

Aunque el foco de la campaña son los profesionales sanitarios (entre los que no sólo se incluyen médicos, sino todas las personas que integran el ámbito sanitario), también pretende sensibilizar a organizaciones y a pacientes. Fernández indica las ventajas de que el núcleo organizativo sea multidisciplinar: "Son visiones distintas que se unen para hablar del mismo tema, y eso es alucinante, la verdad".



La buena atención al paciente en la asistencia sanitaria resulta fundamental.

Por ahora, la acogida ha sido muy buena, el primer día ya había 100 webs adheridas, y los resultados de Facebook y Twitter también han sido muy positivos. En cuanto a la organización, son 35 los profesionales que han trabajado durante casi cuatro meses para lanzar la campaña, coordinados en seis grupos de trabajo. Aparte de las redes sociales, han creado un canal en Youtube y también un perfil en Google+ que todavía tienen que desarrollar.

El hecho de que la iniciativa se acabe de lanzar supone que aún no pueden concretar. "Esto acaba de empezar", afirma Fernández, que explica que se han visto algo des-

bordados. Mientras tanto, trabajan para establecer contactos con asociaciones y con algunas administraciones. "Sería muy interesante crear en el futuro alguna comunidad de prácticas que incluyera a pacientes y profesionales, crear espacios donde se pueda hablar de este tipo de temas". En la web ya han dispuesto un apartado en el que invitan a que los usuarios cuenten sus experiencias y, de hecho, el mismo post que generó todo también se nutrió de anécdotas que fue contando la gente a través de sus comentarios.

Mientras tanto, el principal objetivo es la sensibilización, utilizando internet como medio para romper las

barreras existentes entre los distintos niveles profesionales: "Yo creo que internet puede aportar aires de democracia. Es una muestra de que trabajadores con aptitudes pueden poner en marcha iniciativas que llegan a ser bastante potentes sin necesidad de esperar el aval de personas que están arriba de la jerarquía", comenta García. Además, resalta que existe literatura científica que avala que estas acciones tienen repercusiones en la asistencia, mejorando la satisfacción de profesionales y pacientes. "No es una cuestión de pura ética, que nos acerquemos a pacientes y profesionales también tiene resultados en salud, y eso es importante subrayarlo".

CATALUÑA LA SELECCION VA DEL SIGLO XIX A LA GUERRA CIVIL

## El COMB felicita la Navidad recordando a médicos que destacaron en la política

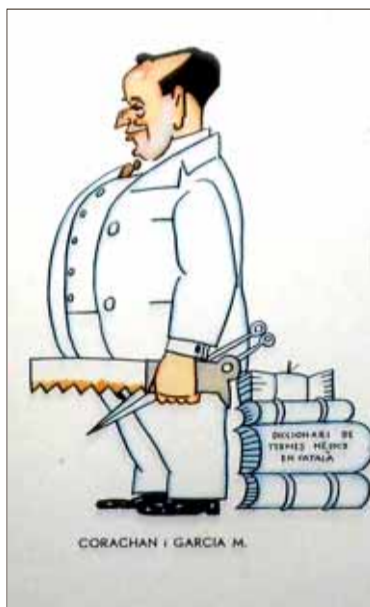
■ Carmen Fernández Barcelona

El Colegio de Médicos de Barcelona (COMB) mantiene su ya tradicional costumbre de felicitar la Navidad con un librito sobre la historia de la medicina catalana, elaborado por un grupo de profesionales entre los que destaca Alfons Zarzoso y el ex presidente de la corporación, Miquel Bruguera.

Este año les ha tocado el turno a los médicos catalanes que destacaron en la política entre el siglo XIX y el final de la Guerra Civil. Miquel Vilardell, presidente del COMB, expone en la introducción del documento, titulado *Medicina y política*, que "los médicos siempre han estado vinculados a diversas organizaciones en las que la solidaridad se pone de manifiesto, probablemente porque el médico es vocacional y el eje central de la profesión está al servicio de los demás (...). En los momentos actuales de incertidumbre en el mañana, sin saber hacia dónde pueden conducirnos los cam-

bios, aún se hace más necesaria la participación activa en la política sanitaria y que hagamos oír nuestra voz con fuerza y convicción por aquello que creemos, aportando soluciones a los problemas que van surgiendo y teniendo presente siempre que lo que estamos haciendo para garantizar la buena asistencia nos hará felices".

El listado de médicos y políticos seleccionados para formar parte de la galería que recorre el librito comienza en Pere Felip Monlau i Roca (Barcelona 1808-Madrid 1871), que impulsó desde Madrid políticas de reforma de la sanidad (higiene pública y privada) y la beneficencia, ejerciendo cargos políticos, escribiendo y dirigiendo revistas médicas, como *El Monitor de la salud* y participando en iniciativas estratégicas europeas de salud pública



Caricatura de Manuel Corachán.

nacional e internacional.

Incluye a a Jaume Aiguader i Miró (Reus 1882-Méjico 1943), con una actividad política intensa en época de la República, en la que fue un estrecho colaborador del presidente de la Generalitat, Francesc Macià, y a Manuel Corachán i Garcia, (Xiva de Bunyol, Valencia, 1881-Bar-



Arriba, inauguración con el médico y consejero de Sanidad, Manuel Corachán, y el presidente de la Generalitat, Lluís Companys, en 1936. A la derecha, en 1932 el presidente de la Generalitat, Francesc Macià, con el alcalde de Barcelona, doctor Jaume Aiguader, y el también médico Nicolau Battestini.

celona 1942), que fue presidente del Sindicato de Médicos de Cataluña y consejero de Sanidad y Asistencia Social en 1936, siendo presidente de la Generalitat Lluís Companys.

Y finaliza con Santiago Vivancos i Ferrés (Barcelona 1895-1939), miembro activo del Sindicato de Médicos de

Cataluña y militante de Esquerra Republicana de Cataluña, que durante unos meses trabajó en la asesoría jurídica del Ejército del Este. Fue detenido por la policía militar en 1939 y un consejo de guerra lo condenó a muerte por su actividad durante la República.

El COMB comenzó a elab-

orar y editar su librito de felicitación de la Navidad en 1997, con uno dedicado a la figura del cirujano y traumatólogo Josep Trueta, al que también dedicó aquel año. Luego le han seguido las calles y los monumentos de Barcelona dedicados a médicos y los libros y prensa médica catalanes, entre otros.